

## ハードウェア保証規定

弊社のハードウェア保証は、ハードウェア保証規定(以下「本保証規定」といいます。)に明示した条件のもとにおいて、アフターサービスとして、弊社製品(以下「本製品」といいます。)の無料での修理または交換をお約束するものです。正常な使用状態で故障した場合、シリアル番号(本製品の背面に記載)をご提示いただく事により、お買い上げ時より12ヶ月、良品へ交換いたします。

### 1 保証内容

保証の対象となるのは本製品の本体部分のみとなります。以下が、本保証規定の適用される対象製品となります。

- ・パッシブ分配器『無電二統流』
- ・同ラックマウントキット

### 2 保証対象外

以下の場合には保証の対象とはなりません。

- 1)納品日から12ヶ月の保証期間が経過した場合
- 2) 火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害およびその他の天災地変、公害または異常電圧等の外部的事情による故障もしくは損傷の場合
- 3) 納品後の輸送、移動時の落下・衝撃等お取扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷の場合
- 4) 接続時の不備に起因する故障もしくは損傷、または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷の場合
- 5) 合理的使用方法に反するお取扱いまたはお客様の維持・管理環境に起因する故障もしくは損傷の場合
- 6)弊社以外で改造、調整、部品交換等をされた場合
- 7) その他弊社が本保証内容の対象外と判断した場合

### 3 修理

1) 修理を弊社へご依頼される場合は、本製品のシリアル番号をご確認の上、下記メールアドレス又は電話番号へご連絡ください。本製品を送付される場合、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせていただきます。

メールでの受付窓口: [sales@innoqos.jp](mailto:sales@innoqos.jp) (365日受付)

電話での受付窓口: 03-6712-9523 (平日 10時~17時)

2) 発送の際は輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用いただき、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。弊社は、輸送中の事故に関しては責任を負いかねます。

3) 良品への交換を選択した場合における本製品は、弊社にて適宜処分いたしますので、お客様へはお返しいたしません。

### 4 免責

1) 弊社に故意または重過失のある場合を除き、本製品に関する弊社の損害賠償責任は理由のいかん

を問わず製品の価格相当額を限度といたします。(直接損害のみが対象で、間接損害については保証いたしません。)

2) 本製品に隠れた瑕疵があった場合は、この約款の規定に関わらず、弊社は無償にて当該瑕疵を修理、または瑕疵のない製品または同等品に交換いたしますが、当該瑕疵に基づく損害賠償責任を負いません。

#### 5 保証有効範囲

弊社は、日本国内のみにおいて本保証規定に従った保証を行います。本製品の海外でのご使用につきましては、弊社はいかなる保証も致しません。

Our company provides the service under this warranty only in Japan.